

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En **NOA·AD**, la Calidad y el respeto al Medio Ambiente son su objetivo permanente para su actividad en la construcción, rehabilitación y reforma de locales comerciales, así como en la edificación civil y hotelera.

Para **NOA·AD**, sus objetivos principales son la Calidad, enfocada a alcanzar la plena satisfacción de sus clientes, la mejora continua de sus procesos y el respeto por el Medio Ambiente, intentado minimizar los impactos asociados a la actividad desarrollada. Para ello, se compromete a implantar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente acorde a los requisitos de las Normas **UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015**.

Los principios a los que se compromete son los siguientes:

- ➔ *Conocer, analizar y satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, para lograr así relaciones estables y duraderas con actuales y nuevos clientes.*
- ➔ *Prevenir las causas que puedan dar origen a no conformidades.*
- ➔ *Potenciar la eficacia de los recursos humanos y tecnológicos para asegurar la Calidad de sus trabajos.*
- ➔ *Mejorar, de forma continua, la Calidad de sus servicios y productos, así como su actitud frente a los impactos Medio Ambientales que genera su actividad.*
- ➔ *Mejorar, de forma continua, la eficiencia de sus procesos evitando desperdicios de tiempo y, en general, todo aquello que no aporte valor al cliente final.*
- ➔ *Prevenir la contaminación que pudiera generar su actividad.*
- ➔ *Optimización de los recursos naturales agotables, haciendo especial hincapié en la reutilización de residuos inertes, así como en la adecuada gestión de otros residuos.*
- ➔ *Cumplir con la legislación vigente que sea de aplicación, así como respetar acuerdos voluntarios adaptados o requisitos provenientes de sus clientes.*
- ➔ *Promover la Gestión de Calidad y la Mejora Continua a todo el personal, en todos los niveles y en todos los procesos de la Empresa.*
- ➔ *Lograr el compromiso de sus suministradores externos con la Calidad y el Medio Ambiente.*

La Política de Calidad y Medio Ambiente es la referencia para establecer objetivos, con los que mejore de manera continua la Calidad de los servicios y la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente.

La política de **NOA·AD**, es comunicada a toda la empresa para su conocimiento, comprensión y cumplimiento.

Cerceda, 2 de noviembre de 2021

Fdo. Dirección

Rev 00